


 gramalote CAMPO ECOLÓGICO	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG-AV14

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA VIGENCIA	N° DE SOLICITUD	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS
00	2017-02-09	00	Generación del Documento

CONTROL DE APROBACIÓN

REVISÓ	FIRMA: 	APROBÓ	FIRMA: 
	CARGO: <i>Líder de Certificación</i>		CARGO: <i>Representante Legal</i>
	FECHA: 2017-02-09		FECHA: 2017-02-09

	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14


5.2 REQUISITOS DE ORGANIZACION

OBJETIVO: Campo Ecológico GRAMALOTE, Agencia Operadora de Turismo, velará para que el producto ofrecido en su operación de Turismo de Aventura especializada de Cabalgata, cumpla los estándares de calidad ofertas para la satisfacción del cliente

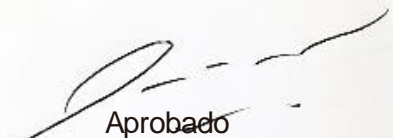
ACANCE: el Campo Ecológico GRAMALOTE, Agencia Operadora de Turismo, definirá los procesos para llevar a cabo las actividades programadas.

Responsable: el Campo Ecológico GRAMALOTE, Agencia Operadora de Turismo, en Cabeza de si gerente el señor JAIME ECHEVERRI JURADO, a nombrado como responsable al Guía encargado como responsable de la operación de las cabalgatas: Manigua, Rincón de los micos, Cascada,

Desarrollo, el Campo Ecológico GRAMALOTE, Agencia Operadora de Turismo, cuenta con La Descripción de cada uno de los Programas, que hacen parte anexo de este documento-




Elaborado
Líder de sostenibilidad



Aprobado
Dirección de la Agencia de Viajes

NOTA: SE ADJUNTA formato en Excel

 gramalote CAMPO ECOLÓGICO	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

g. PUNTOS DE SERVICIO DE HERRERIA:

Campo ecológico Gramalote, no cuenta con punto de herrería porque sus caballos solo realiza cabalgatas dentro del sus instalaciones y estos terrenos son en pasto y condiciones naturales para nuestros equinos.


Por lo descrito anteriormente Campo Ecológico Gramalote, solicito excepción de la norma en el cumplimiento de este ITEM.

h,i,j,k,i

REGLAMENO INTERNO

CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE

1. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m.
2. El campo ecológico se cerrara cuando hayan tormentas eléctricas y cuando por el intenso nivel de las lluvias se aumente el cauce de los ríos
3. La cabalgatas que estén en curso se cancelaran cuando hayan tormentas eléctricas y cuando por el intenso nivel de las lluvias se aumente el cauce de los ríos
4. No se permite el ingreso de personas embriagadas o bajo el efecto de drogas alucinógenas
5. Nuestros usuarios deben contar con un estado de salud óptimo que le permita sin riesgo realizar la actividad de montar caballo
6. No se permite entrar comidas bebidas a nuestras instalaciones
7. Nuestras cabalgatas son de observación no se permite correr ni cabalgar
8. Los precios son fijos, regístrese y cancele antes de realizar la cabalgata
9. No se permite tomar bebidas embriagantes ni drogas alucinógenas durante el recorrido de la cabalgata
10. No nos hacemos responsables por objetos personales extraviados durante el recorrido, el usuario es el custodio de sus propios objetos llevados con él o dejados en su vehículo
11. Nos reservamos el derecho de admisión


	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

12. Es un requisito indispensable el uso del casco, es por su seguridad
13. Use ropa y zapatos adecuados para esta actividad
14. No bote basura durante el recorrido nuestras actividades se desarrollan en un campo natural y ecológico
15. El ingreso de mascotas es bajo su responsabilidad
16. Los niños y adultos mayores deben estar acompañados por un adulto responsable
17. Por el camino usted puede encontrar subidas y bajadas, ingreso a matas de mote, se sumergirá con el caballo entre las aguas de los ríos, existen ramas, palos, lodo, piedras, animales silvestre y diferentes riesgos del entorno natural que pueden presentarse durante la realización de la actividad
18. Se deben seguir las recomendaciones de los guías no se debe sobrepasar nunca a los guías
19. Pedimos un trato cordial con nuestro equipo de trabajo
20. Pedimos hacer un uso responsable de los equinos no correr en ellos recuerde que son seres vivos que merecen todo nuestro respeto


21. Solicitamos que sus acciones generen el menor impacto ambiental posible en el Campo Ecológico Gramalote.
22. Escuchar y seguir las recomendaciones que nuestros guías dan sobre impacto ambiental, características y niveles de los caballos, recomendaciones de vestuario y técnicas para montar a caballo
23. Gramalote cuenta con un seguro por accidentes personales
24. Los adultos deben firmar la autorización de responsabilidad por los niños que van a realizar la actividad.
25. No está permitido que mujeres en estado de embarazo monten a caballo

Bienvenidos

1. Hours of operation are from 8 a.m. to 5 p.m.
2. In the event of adverse weather including electrical storms or increase in the rivers water level, CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE will be closed.
3. Tours in process will be cancelled in the event of adverse weather including electrical storms or increase in the rivers water level,
4. We reserve the right to **deny admission** to and remove any **person** who appears to be **intoxicated or under the** influence of narcotics or any illegal substances.
5. Horse back riders must be in optimal health condition to allow them to ride without any health risk.
6. No outside food, beverages and coolers are allowed to be brought into our facilities.

 <p>gramalote CAMPO ECOLÓGICO</p>	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

7. Rides are not allowed to trot, canter or gallop your horses. We reserve the right to terminate your ride if they feel you are jeopardizing the safety of other rides and there will be no monies refunded.
8. The prices are fixed, please register and pay entry fee before riding.
9. Consumption of alcoholic beverages or the use of illegal drugs is not allowed.
10. We are not responsible for the lost or theft of personal item during the tour or items left in the vehicles.
11. We reserve the right of admission
12. It is a requirement to wear a helmet, it is for your safety.
13. Wear appropriate clothing and shoes for this activity.
14. No littering in the premises including during the rides. Our activities take place in a natural and ecological field.
15. Entry of pets is under your responsibility.
16. Children and older adults must be accompanied by a responsible adult.
17. For your information, during rides you might encounter ascents and descents, entry to woods, submerges in rivers with the horse, branches, sticks, mud, stones, wild animals and other different risks during the tours.
18. The recommendations of the guides must be followed. Follow the rules and guidelines.
19. We ask for a friendly treatment to our staff.
20. We ask to make responsible use of horses including not running, remember they are living beings that deserve all our respect.
21. We request that your actions generate the least possible environmental impact in the Gramalote Ecological Field.
22. Listen and follow the recommendations of our guides on environmental impact, characteristics of horses, clothing recommendations and riding techniques.
23. CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE provides personal accident insurance
24. Adults must sign permission/consent/authorization of responsibility for riding minors.
25. Pregnant women are not allowed to horse back ride

 gramalote CAMPO ECOLÓGICO	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14



NTS-AV014

FECHA

09/02/2017

FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES

VERSION

000

RESPONSABLE:
JAIME ECHEVERRI JURADO

CODIGO

FTCEG-
AV14



FICHA TECNICA DE CABALGATA

NOMBRE DE LA RUTA DE CABALGATA

La Manigua

DESCRIPCION

Comienza el recorrido por un terreno llano, después se sumerge en una mata de monte donde la luz del día se desvanece y el sonido de la naturaleza comienza a materializarse en micos, pájaros y animales de todo tipo. El camino conduce a un río, tranquilo, donde los caballos nos llevan sin la más mínima prevención. El agua está fría, fresca y los caballos se hunden hasta el cuello, y el jinete se moja hasta la cintura. se atraviesa el río para salir nuevamente a la llanura.


DURACION

1 hora

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD


Recreacion, enseñar la cultura llanera el cuidado de la flora la fauna



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14


POSICION GEOGRAFICA DE LA ACTIVIDAD	CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE KILOMETRO 7 VIA VILLAVICENIO RESTREPO 400 MTS ADELANTE DEL PEAJE DE PUENTE AMARILLO EN EL CARRIL DE LA DERECHA
CONDICIONES CLIMATICAS DE VILAVICENCIO - RESTREPO -META - COLOMBIA	Esta ciudad tiene un clima tropical. La mayoría de los meses del año están marcados por lluvias significativas. La corta estación seca tiene poco impacto. La clasificación del clima de Köppen-Geiger es Am. La temperatura promedio en Villavicencio es 25.5 ° C. La precipitación es de 3856 mm al año.
PUNTO DE SALIDA DE CABALGATA	La Salida de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgaa esta debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecologico Gramalote
PUNTO DE LLEGADA DE CABALGATA	La Llegada de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgaa esta debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecologico Gramalote
PUNTO DE DESCANSO E HIDRATACION PARA CABALLOS	Las rutas de cabalgata dentro del Campo Ecologico Gramalote tienen pasos po caños en donde los equinos pueden hidratarse durante la cabalgata, esta ruta no tiene puntos de descanso
PUNTOS DE HIDRATACION PARA JINETES	esta ruta no tiene punto de hidratacion para el jinete por su corta duracion
LIMITACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	Todo niño debe ir acompañado de un adulto responsable
	Todos los adultos mayores deben ir acompañadas de un adulto responsable
	Esta prohibido ingerir licor sustancias alucinogenas antes y durante la cabalgata



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

	<p>Campo ECOLOGICO GRAMALOTE tiene una zona especial para el parqueo de los vehiculo, recomendamos dejar los objetos guardados y el vehiculo cerrado. No nos hacemos responsables de robos o daños</p> <p>Perros y mascotas ingresan a Campo Ecologico Gamalote bajo la responsabilidad de sus dueños</p> <p>Niños mayores de 5 años deben ir solo en un caballo No. 1</p> <p>Las cabalgatas se hacen con sol o con lluvia</p> <p>En caso de tormenta electrica las cabalgatas que esten en proceso seran canceladas y se cerrara el ingreso a las rutas hasta que la condicion climatica mejore</p> <p>Los niños menores de 3 a 5 años deben ir acompañado por un adulto responsable y se les asigna un caballo No. 1</p> <p>No deben montar personas con problemas cognitivos, de equilibrio o limitaciones fisicas que le generen riesgo al montar a caballo</p>
COMPORTAMIENTO DEL JINETE DURANTE EL RECORRIDO	<p>Nuestras cabalgatas son de contemplacion no se le permite al jinete cabalgar ni correr en los caballos</p> <p>Esta totalmente prohibido sacar del Campo Ecologico Gramalote fauna y flora silvestre</p> <p>Esta prohibido ingresar armas de fuego o corto punzante</p> <p>Esta prohibido ingresar a las rutas de cabalgatas en estado de embriaguez o consumir alcohol o alucinogenos durante la cabalgata</p>



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

VESTIDO ADECUADO	Pantalon largo y ceñido al cuerpo para eviar que se enrede con ramas y palos por el camino
	Camisa de manga larga para potegerse del sol
	Zapatos en lona que se puedan cerrar
	sombrero o cachucha que proteja del sol
	Casco para los niños
	Bloqueador solar
	Ropa de cambio porque al terminar la ruta de cabalgata salen mojados y posiblente embarrados
EDAD MINIMA	12 AÑOS
EDAD MAXMA	60 AÑOS
AUTORIZACION ESCRITA DE LOS MENORES	Los niños menores de edad los padres deben firmar autorización escrita

**NTS-AV014****FECHA**

09/02/2017

FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES**VERSION**

000

RESPONSABLE:
JAIME ECHEVERRI JURADO**CODIGO**FTCEG-
AV14

FICHA TECNICA DE CABALGATA

NOMBRE DE LA RUTA DE CABALGATA

EL RNCON DE LOS MICOS

DESCRIPCION

Comienza el recorrido por un terreno llano, después se sumerge en una mata de monte donde la luz del día se desvanece y el sonido de la naturaleza comienza a materializarse en micos, pájaros y animales de todo tipo. El camino conduce a un río, tranquilo, donde los caballos nos llevan sin la más mínima prevención. El agua está fría, fresca y los caballos se hunden hasta el cuello, y el jinete se moja hasta la cintura. se atraviesa el río para salir nuevamente a la llanura.

DURACION

2 HORAS


OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Recreacion, enseñar la cultura llanera el cuidado de la flora la fauna

POSICION GEOGRAFICA DE LA ACTIVIDAD

CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE KILOMETRO 7 VIA VILLAVICENIO RESTREPO 400 MTS ADELANTE DEL PEAJE DE PUENTE AMARILLO EN EL CARRIL DE LA DERECHA



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

CONDICIONES CLIMATICAS DE VILAVICENCIO - RESTREPO -META -COLOMBIA	Esta ciudad tiene un clima tropical. La mayoría de los meses del año están marcados por lluvias significativas. La corta estación seca tiene poco impacto. La clasificación del clima de Köppen-Geiger es Am. La temperatura promedio en Villavicencio es 25.5 ° C. La precipitación es de 3856 mm al año.
PUNTO DE SALIDA DE CABALGATA	La Salida de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgata esta debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecológico Gramalote
PUNTO DE LLEGADA DE CABALGATA	La Llegada de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgata esta debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecológico Gramalote
PUNTO DE DESCANSO E HIDRATACION PARA CABALLOS	Las rutas de cabalgata dentro del Campo Ecológico Gramalote tienen pasos por caños en donde los equinos pueden hidratarse durante la cabalgata, esta ruta no tiene puntos de descanso
PUNTOS DE HIDRATACION PARA JINETES	esta ruta no tiene punto de hidratación para el jinete por su corta duración
LIMITACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	Todo niño debe ir acompañado de un adulto responsable
	Todos los adultos mayores deben ir acompañados de un adulto responsable
	Esta prohibido ingerir licor sustancias alucinógenas antes y durante la cabalgata
	Campo ECOLOGICO GRAMALOTE tiene una zona especial para el parqueo de los vehículos, recomendamos dejar los objetos guardados y el vehículo cerrado. No nos hacemos responsables de robos o daños
	Perros y mascotas ingresan a Campo Ecológico Gramalote bajo la responsabilidad de sus dueños
	Niños mayores de 5 años deben ir solo en un caballo No. 1



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG-AV14

	Las cabalgatas se hacen con sol o con lluvia
	En caso de tormenta eléctrica las cabalgatas que estén en proceso serán canceladas y se cerrará el ingreso a las rutas hasta que la condición climática mejore
	Los niños menores de 3 a 5 años deben ir acompañado por un adulto responsable y se les asigna un caballo No. 1
	No deben montar personas con problemas cognitivos, de equilibrio o limitaciones físicas que le generen riesgo al montar a caballo
COMPORTAMIENTO DEL JINETE DURANTE EL RECORRIDO	Nuestras cabalgatas son de contemplación no se le permite al jinete cabalgar ni correr en los caballos
	Esta totalmente prohibido sacar del Campo Ecológico Gramalote fauna y flora silvestre
	Esta prohibido ingresar armas de fuego o corto punzante
	Esta prohibido ingresar a las rutas de cabalgatas en estado de embriaguez o consumir alcohol o alucinógenos durante la cabalgata
VESTIDO ADECUADO	Pantalón largo y ceñido al cuerpo para evitar que se enrede con ramas y palos por el camino
	Camisa de manga larga para protegerse del sol
	Zapatos en lona que se puedan cerrar
	sombrero o cachucha que proteja del sol
	Casco para los niños
	Bloqueador solar




NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

	Ropa de cambio porque al terminar la ruta de cabalgata salen mojados y posiblemente embarrados
EDAD MINIMA	12 AÑOS
EDAD MAXMA	60 AÑOS
AUTORIZACION ESCRITA DE LOS MENORES	Los niños menores de edad los padres deben firmar autorización escrita



	FICHA TECNICA DE CABALGATA
NOMBRE DE LA RUTA DE CABALGATA	LA CASCADA
DESCRIPCION	Comienza el recorrido por un terreno llano, después se sumerge en una mata de monte donde la luz



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14


	del día se desvanece y el sonido de la naturaleza comienza a materializarse en micos, pájaros y animales de todo tipo. El camino conduce a un río, tranquilo, donde los caballos nos llevan sin la más mínima prevención. El agua está fría, fresca y los caballos se hunden hasta el cuello, y el jinete se moja hasta la cintura. se atraviesa el río para salir nuevamente a la llanura.
DURACION	2:30 HORAS
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Recreacion, enseñar la cultura llanera el cuidado de la flora la fauna
POSICION GEOGRAFICA DE LA ACTIVIDAD	CAMPO ECOLOGICO GRAMALOTE KILOMETRO 7 VIA VILLAVICENIO RESTREPO 400 MTS ADELANTE DEL PEAJE DE PUENTE AMARILLO EN EL CARRIL DE LA DERECHA
CONDICIONES CLIMATICAS DE VILAVICENIO - RESTREPO -META -COLOMBIA	Esta ciudad tiene un clima tropical. La mayoría de los meses del año están marcados por lluvias significativas. La corta estación seca tiene poco impacto. La clasificación del clima de Köppen-Geiger es Am. La temperatura promedio en Villavicencio es 25.5 ° C. La precipitación es de 3856 mm al año.
PUNTO DE SALIDA DE CABALGATA	La Salida de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgata está debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecológico Gramalote
PUNTO DE LLEGADA DE CABALGATA	La Llegada de las rutas de cabalgata se hace a partir de la zona de salida de cabalgata está debidamente marcada en las instalaciones de Campo Ecológico Gramalote
PUNTO DE DESCANSO E HIDRATACION PARA CABALLOS	Las rutas de cabalgata dentro del Campo Ecológico Gramalote tienen pasos por caños en donde los equinos pueden hidratarse durante la cabalgata, esta ruta si tiene puntos de descanso al llegar a la cascada, el jinete se baja del caballo y baja a disfrutar de la cascada por 30 minutos
PUNTOS DE HIDRATACION PARA JINETES	esta ruta no tiene punto de hidratación para el jinete por su corta duración
LIMITACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA	Todo niño debe ir acompañado de un adulto responsable



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

ACTIVIDAD	Todos los adultos mayores deben ir acompañadas de un adulto responsable
	Está prohibido ingerir licor sustancias alucinógenas antes y durante la cabalgata
	Campo ECOLOGICO GRAMALOTE tiene una zona especial para el parqueo de los vehículos, recomendamos dejar los objetos guardados y el vehículo cerrado. No nos hacemos responsables de robos o daños
	Perros y mascotas ingresan a Campo Ecológico Gramalote bajo la responsabilidad de sus dueños
	Niños mayores de 5 años deben ir solo en un caballo No. 1
	Las cabalgatas se hacen con sol o con lluvia
	En caso de tormenta eléctrica las cabalgatas que estén en proceso serán canceladas y se cerrará el ingreso a las rutas hasta que la condición climática mejore
	Los niños menores de 3 a 5 años deben ir acompañado por un adulto responsable y se les asigna un caballo No. 1
	No deben montar personas con problemas cognitivos, de equilibrio o limitaciones físicas que le generen riesgo al montar a caballo
	COMPORTAMIENTO DEL JINETE DURANTE EL RECORRIDO
Nuestras cabalgatas son de contemplación no se le permite al jinete cabalgar ni correr en los caballos	
No se permite lanzarse por la cascada para caer al pozo de agua	
Solo ingresar a la cascada las personas que saben nadar	
Esta totalmente prohibido sacar del Campo Ecológico Gramalote fauna y flora silvestre	
Esta prohibido ingresar armas de fuego o corto punzante	



	NTS-AV014	FECHA	09/02/2017
	FICHA TECNICA DE LAS ACTIVIDADES	VERSION	000
	RESPONSABLE: JAIME ECHEVERRI JURADO	CODIGO	FTCEG- AV14

	Esta prohibido ingresar a las rutas de cabalgatas en estado de embriaguez o consumir alcohol o alucinogenos durante la cabalgata
VESTIDO ADECUADO	Pantalón largo y ceñido al cuerpo para evitar que se enrede con ramas y palos por el camino
	Camisa de manga larga para protegerse del sol
	Zapatos en lona que se puedan cerrar
	sombrero o cachucha que proteja del sol
	Casco para los niños
	Bloqueador solar
	Ropa de cambio porque al terminar la ruta de cabalgata salen mojados y posiblemente embarrados
EDAD MINIMA	2 AÑOS
EDAD MAXMA	60 AÑOS
AUTORIZACION ESCRITA DE LOS MENORES	Los niños menos de edad los padres deben firmar autorización escrita